

きめ細やかな



関貴之社長

「一件でも多くの顧客のもとに足を運べ」。このことを指導者として言ったり、もしくは、かつて先輩から聞いたたりしたことはないでしょうか？

見たり聞いたりすることで創造されて潜在記憶が、個人が持つ印象にも誤って書き添えされてしまふというもので「単純接触効果」、もしくは発見者である米国スタンフォード大学の心理学名誉教授、ロバート・サイオン博士の名を冠して「ザイオンス効果」とも呼ばれているのです。

図形や漢字、衣服、味やにおいなど、いろいろなものに対して起るこ

経営者のための

「コミュニケーション心理学」

□□ 6

「一件でも多くの顧客のもとに足を運べ」。このことを指導者として言ったり、もしくは、かつて先輩から聞いたたりしたことはないでしょうか？

見たり聞いたりすることで創造されて潜在記憶が、個人が持つ印象にも誤って書き添えされてしまふというもので「単純接触効果」、もしくは発見者である米国スタンフォード大学の心理学名誉教授、ロバート・サイオン博士の名を冠して「ザイオンス効果」とも呼ばれているのです。

図形や漢字、衣服、味やにおいなど、いろいろなものに対して起るこ

「ザイオンス効果」の応用

も、このザイオンス効果にもとづいていることが言えます。

加えて、この効果の応用編もあります。例えば、誰にでも初対面で「苦手なタイプだな」と感じる相手が存在します。しかし、苦手なタイプの人と

相手の立場にたって対話重ねる

という印象が、何度も接触を重ねるうちに、「意外にいい人なのかも」という印象が変わっていく場合があります。実は、ザイオンス効果は、自分自身にも大きな有効性を持つことが確認されています。

ところが、接触回数を増やすことで、いつも好印象を獲得できるとも限りません。ザイオンス効果は、相手に不快感を与えないこと、自分から発信ではなく、相手がついてきます。例えば、相手が自分に対して良くなると、自分も相手に対して良くなる傾向があります。これは、自分への印象が、相手の立場にたって増やしても、悪い印象が築いていきたくないもので拡大してしまうばかりです。

【加藤滋樹 プレジデントワン「コミュニケーション・アナリスト」】

毎週土曜日に掲載

とが分かっています。Cも関係性を向上する努力Mでの露出が多いほど、よい商品だと思ったりすることです。商品やサービスの提案活動においても、「近い人、知っている人、既存顧客からご案内をはじめる」というのが、自分自身が抱く「苦手だな」と

増やすことで、いつも好印象を獲得できるとも限りません。ザイオンス効果は、相手に不快感を与えないこと、自分から発信ではなく、相手がついてきます。例えば、相手が自分に対して良くなると、自分も相手に対して良くなる傾向があります。これは、自分への印象が、相手の立場にたって増やしても、悪い印象が築いていきたくないもので拡大してしまうばかりです。

「キャッスルタウン記念橋」改装

真城ホール 来月上旬オープン

遊技場施設運営の真城ホールディングス(本社名古屋市中区)の複合施設「キャッスルタウン記念橋」をリニューアルオープンする。

電話052-936-35

モンクグラス)を使った化粧水も用意する。

一部のコーナーでは、購

ミニクワッサン1個を贈呈。食品関連のさまざまな特典を用意している。